Checklist:

Vragen die je letterlijk kunt stellen aan elke arbodienst

Wanneer je arbodiensten met elkaar vergelijkt, wil je niet afhankelijk zijn van marketingtaal of mooie beloftes.

Met deze lijst krijg je houvast: dit zijn vragen die je letterlijk kunt stellen tijdens gesprekken, offertetrajecten of selectiegesprekken.

Gebruik deze checklist om elke aanbieder op dezelfde manier te beoordelen. Vul per aanbieder de antwoorden in, zodat verschillen helder zichtbaar worden.

ADXPERT

1 Basisdienstverlening

- Wat is op dit moment de wachttijd voor een bedrijfsartsconsult?
- Toetst jullie organisatie de RI&E intern of extern?
- Hoeveel contactmomenten zitten standaard in de verzuimbegeleiding?

2 Aanvullende ondersteuning

- Welke aanvullende diensten zijn inbegrepen en welke worden apart gefactureerd?
- Hoe snel kan worden opgeschaald bij complexe dossiers?
- Hebben jullie interne specialisten of wordt dit extern ingekocht?

3 Preventie

- Hoe gebruiken jullie PMO-data om preventie vorm te geven?
- Welke interventies worden het meest ingezet in mijn sector?
- Wat valt volgens jullie níet onder preventie?

4 Toegankelijkheid & kennisdeling

- Hoe vaak publiceren jullie inhoudelijke artikelen of casussen?
- Kan ik een voorbeeld zien van een praktijkcase?
- Hoe zorgen jullie dat kennis actueel blijft?

5 Aanpak en schaal

- Heb ik één vaste contactpersoon?
- Hoe groot is het casemanagementteam?
- Hoe garanderen jullie continuïteit bij ziekte of verlof?

6 Beschikbaarheid van professionals

- Zijn jullie bedrijfsartsen in dienst of ingehuurd?
- Hoeveel bedrijfsartsen zijn beschikbaar in mijn regio?
- Krijgen we dezelfde professional per dossier?

7 Juridische dienstverlening

- Helpen jullie bij bezwaar en loonsancties?
- Hoe vaak wordt juridische expertise betrokken bij re-integratie?
- ·Hoe werken artsen, casemanagers en juristen samen?

Gebruikstip

Print deze checklist of neem hem digitaal mee in je selectiegesprekken. Noteer bij iedere vraag het antwoord van elke aanbieder. Zo zie je in één oogopslag welke arbodienst het beste past bij jouw organisatie.

Vragen of hulp nodig?

Mail ons via servicedesk@adxpert.nl
Of bel: 0180 – 763 044

